

色卡会餐厅预订系统的 简要介绍

1

多种版本 满足不同使用 场景



- 色卡会智能系统成立于2015年，专注预约预订系统开发已经九年以上，系统版本不断迭代，功能完善，运行稳定；
- 针对餐饮行业，我们提供多种预订版本可选择，同时提供多种模板界面可选择。

2

对接公众号 或者微信小程序



服务号

给企业和组织提供更强大的业务服务与用户管理能力，帮助企业快速实现全新的公众号服务平台。



订阅号

为媒体和个人提供一种新的信息传播方式，构建与读者之间更好的沟通与管理模式。



小程序

一种新的开放能力，可以在微信内被便捷地获取和传播，同时具有出色的使用体验。

- 对接公众号、或者微信小程序，方便随时随地自主预订；
- 通过电话等方式预订时，后台同时支持人工录入预订信息。

预订相关参数 可灵活设置

- 预约的相关参数，可灵活设置。
- 例如：可提前预订的天数，当天是否可以预订，每天预订的开始时间与结束时间等。



4

可临时关闭某个包厢的预订

请选择操作日期

09.20 周五	09.21 周六	09.22 周日	09.23 周一	09.24 周二	09.25 周三	09.26 周四 休息
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------------

当前日期: 09.20

请选择预订场次 (点击时间预约限制或取消限制)

已限制 午餐时段	晚餐时段
-------------	------

- 某个包厢临时某一天中午或晚上不接受预订，可以临时关闭。

5

可生成每天的 预订情况汇总表 表



- 电脑和手机后台都可生成每天的预订情况汇总表;
- 包厢的不同状态的显示色, 可以自定义, 查看一目了然。
- 所有包厢的预订情况一目了然, 方便根据预订情况安排工作。

6

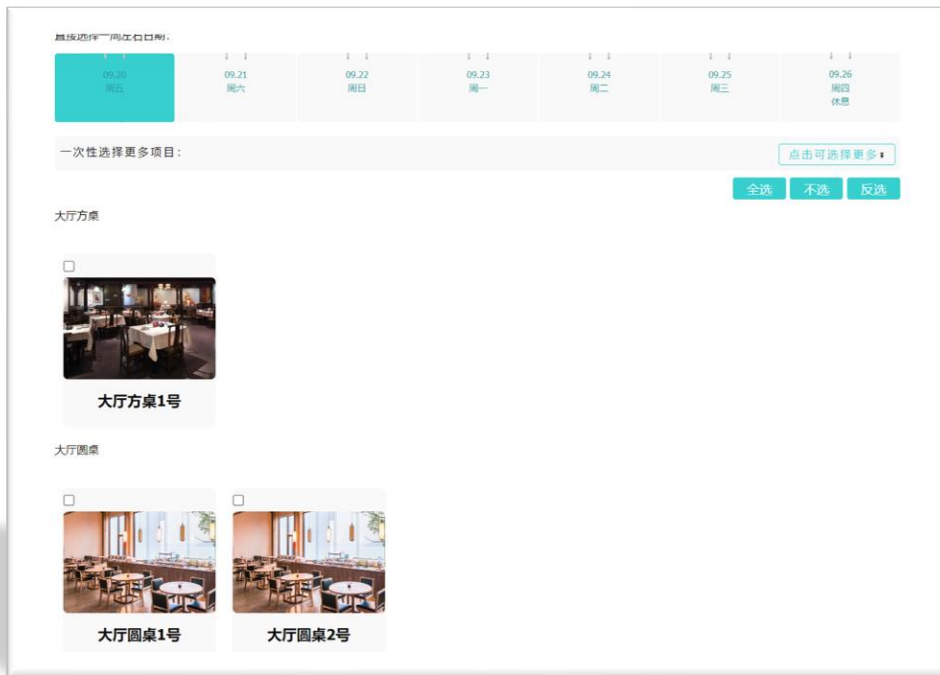
后台同步可以 录入顾客预订 信息

The screenshot shows a web-based interface for managing reservations. At the top, there is a calendar view with dates from 09.20 to 09.26. The 20th is highlighted in blue. Below the calendar, there is a section for selecting reservation details. It includes a dropdown menu for '一次性选择更多项目' (Select more items at once) with a '点击可选择更多' (Click to select more) link. Below this, there are two checkboxes for '午餐时段' (Lunch period) and '晚餐时段' (Dinner period). There is a text input field for '同行人数' (Number of people accompanying) with a placeholder '请输入同行人数' (Please enter the number of people accompanying). Below this, there is a text input field for '可以填写大概几点可以到店' (You can write down approximately what time you can arrive at the store) with a placeholder '此处可填写' (You can write here). At the bottom, there is a dropdown menu for '选择代订员工, 可统计员工业绩' (Select the staff member who made the reservation, you can calculate the staff member's performance) with a placeholder '请选择代订员工' (Please select the staff member who made the reservation). A large blue button labeled '确定录入' (Confirm input) is at the bottom right.

- 在顾客可以在线预订的同时，门店人员可在电脑或手机后台录入顾客的预订信息；
- 后台录入预订信息与顾客在线预订信息同步管理；

7

录入预订支持 一次性批量预 订多个包厢



- 客人一次性预订多个包厢时，支持一次性多选，批量录入预订。

8

录入预订时可以选择代订员工，统计预订业绩

开始日期 — 结束日期

统计 导出

共6份预订订单，预订应付金额合计6元

员工编号	员工名称	订单数量	应付金额
	小李	1	1
	小王	0	0

- 后台录入预订时，可以选择代订员工；
- 顾客端自助预订时，也可以开启对接员工的选择；
- 后台可统计每个员工的预订业绩。

9

预订后可生成 电子邀请函， 一键转发给客 户



- 预订后台可生成电子邀请函，一键转发给客户，提升门店形象。
- 邀请函中包括客户的预订信息，以及可设置门店的图文介绍、菜品推荐等。

10

已有的预订可直接修改、增补预订等



大厅方桌2号

午餐时段 预订单号: 205615342

预订时间: 09月21日 下单时间: 09月20日 09:17

营销人员: 色卡

更多信息: 5

关联预订: 该账户今日同时预订大厅方桌2号 (晚餐时段); [查看详情](#)

预订历史: 最近一年共预订8次, [查看详情](#)

订单来源: 该订单由ceshi338录入

审核状态: 已审核

审核时间: 09月20日 09:17

审核人员: ceshi338

[增补预订](#) [修改预订](#) [取消预订](#) [已审核通过](#) [标记爽约](#) [确认完成](#)

[会员积分历史](#) [会员储值历史](#) [会员储值操作](#)

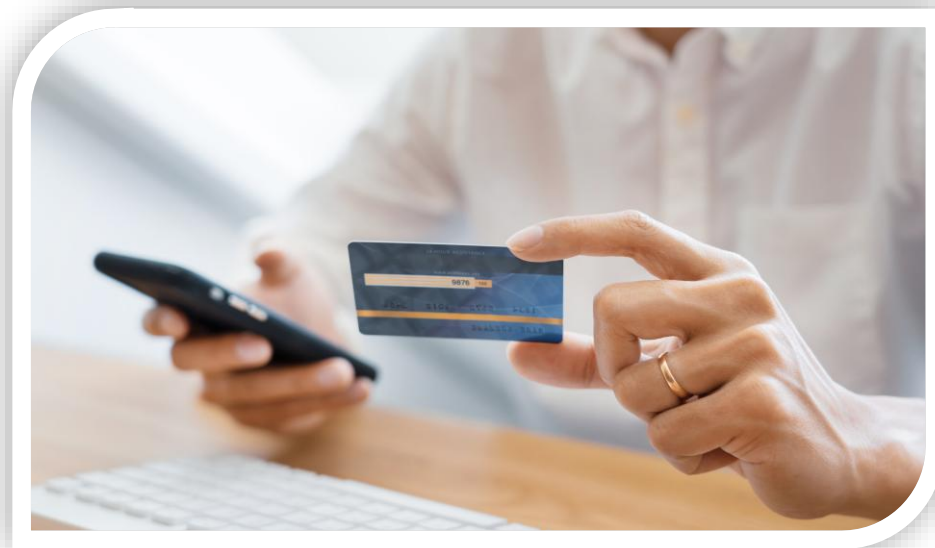
服务叫号微信通知未配置, 无法服务叫号

未支付预订定金1.00元

- 已经录入的预订, 如果录入预订信息有误, 可直接修改预订信息;
- 如果客人增补新的预订, 可直接增补预订。

11

顾客自助在线 预订后可支付 预订费用



- 客户预订可设置支付定金，定金可统一设置，或按不同预订包厢分别收费；
- 支付对接商家自己的微信支付，资金直接到商家微信支付商户后台，安全有保障。

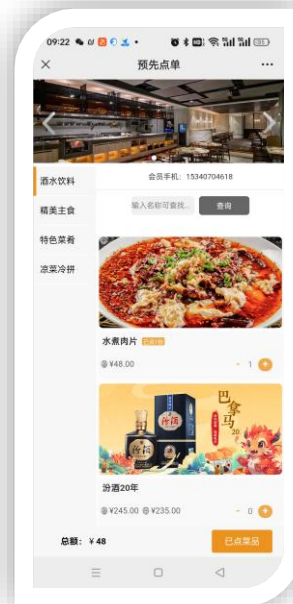
12

顾客预订后 短信或微信等 多种通知提醒



- 可以通过微信通知、手机短信等提醒顾客预订情况；
- 预订成功、取消等有通知提醒顾客；
- 可以设置预订日期提前一天或预订当天提前几小时，自动提醒顾客预订信息，以免顾客遗忘。

顾客预订后 可在线提前预 先点餐



- 顾客在线预订后，搭配点餐收银系统，顾客可在线提前预点菜品；
- 后期到店落座后，扫二维码，可直接导入预点的菜品，直接下单。

新预订多种方式通知门店



- 顾客在线预订后，或者后台录入新预订后，多种方式通知门店所有管理人员；
- 电脑端有语音通知、弹窗提示。
- 手机端有微信通知。方便管理人员及时处理预订信息。

15

支持顾客在线 预订后，开启 后台确认模式

大厅圆桌2号

晚餐时段

预订单号: 205615338

预订时间: 09月20日

下单时间: 09月20日 09:07

预订会员: 17195742339489

会员电话: 13811797766

会员姓名:

更多信息: 4

代订员工: 小李

预订历史: 最近一年共预订0次, [查看详情](#)

订单来源: 该订单由ceshi338录入

审核状态: 已审核

审核时间: 09月20日 09:09

审核人员: ceshi338

增补预订

修改预订

取消预订

已审核通过

标记爽约

确认完成

会员积分历史

会员储值历史

会员储值操作

服务叫号微信通知未配置, 无法服务叫号

未支付预订定金1.00元

- 可以开启客户预订后，后台确认后，该预订才生效；
- 若关闭确认模式，则客户预订后，预订直接生效。

16

多种方式可以 限制客户的预 订频率等

每人可预订总次数限制

每人每日预订次数限制

每人每月预订次数限制

每人每年预订次数限制

预订信息是否审核设置

是否限制办卡会员设置

预约账号补充信息设置

注册多个账户拦截设置

- 可以多种维护对预订进行限制，防止恶意预订等情况发生。

17

可以对账户黑名单、冻结、惩罚等处理



- 可以对账户进行黑名单禁止、冻结一段时间、惩罚等处罚。
- 预订后未到，可以标记爽约，可以自动根据爽约次数，自动进行黑名单、冻结、惩罚等操作。

18

预约定金多种支付方式



- 可选择开启预订后在线支付预订费用，预约费用可按同一金额收取、或不同的包厢不同金额；
- 支付方式支持微信支付、储值支付。

19

未支付预订可 设置超时后自 动取消

色卡会智能系统

未支付情况下超时是否自动取消:

☐

关闭自动取消

☒

开启自动取消

多少分钟后自动取消未支付订单:

30

设置提示:
1.若开启自动取消, 请同时设置分钟数, 预约预订后, 超过此分钟数时, 订单自动取消;
2.开启自动取消后, 会在支付界面、预约预订界面等给客户显示支付剩余时间提示。

保存设置

- 开启支付预订费用后, 如果客户预订后未支付, 可设置固定的支付时间, 提醒客户在该时间内完成支付;
- 如果客户超时未支付, 则该预订可以自动取消。

20

客户取消预订 时，支付金额 可全额或按比 例自动退回

微信支付的情况下，是否自动退回：

- ☐ 关闭自动退回
- ☐ 开启自动退回到储值
- ☒ 开启微信自动原路退回

自动退回的金额比例（百分比）：

100

设置提示：

- 1.若关闭自动退回，则微信支付订单不可取消；
- 2.若微信支付取消时微信支付原路退回，需保证微信支付商户后台有足够的金额，否则会退款失败，需后期人工再次退款；
- 3.若微信支付取消时退回到储值，则支付同等金额的储值退回到储值卡；
- 4.自动退回金额比例按百分比填写，若取消可退回80%的支付金额，填写80。

- 客户可在许可的时间内取消预订，已支付费用可以取消时自动按全额或比例，原路退回；
- 后台管理人员可人工给客户进行退款操作。

21

支持对客户预订进行排序统计与低频筛选

2024年度

2023年度

2022年度

按预约次数从多到少排序

按预约次数从少到多排序

按最近时间从晚到早排序

按最近时间从早到晚排序

NO.1 15340704色卡

预约次数	最近时间
26	2024-09-13
查看该会员资料详情 查看该会员预约情况	

NO.2 17815065

预约次数	最近时间
4	2024-03-21
查看该会员资料详情 查看该会员预约情况	

NO.3 18137151

预约次数	最近时间
4	2024-05-31
查看该会员资料详情 查看该会员预约情况	

NO.4 13988888李四

预约次数	最近时间
4	2024-07-20
查看该会员资料详情 查看该会员预约情况	

- 支持对每个客户的预订情况进行年度、月度的排序统计;
- 支持通过统计数据, 筛选出近期预订频次较低的客户, 以方便跟进可能流失的客户。

2 2 支持对预约情 况进行按日、 按月等统计分 析



- 支持对预约情况按日、按月进行统计汇总；
- 支持对预约支付情况进行统计汇总。

23

电脑与手机可 以同步管理



- 任何电脑与手机，登录系统可以同步管理预订信息；
- 支持设置多名管理人员，多名管理人员直接同步管理预订。



24

丰富的自定义 功能

- 提供多达几十项可自定义的功能设置，各客户可根据自己情况，灵活设置；
- 例如可以提前预订的天数、客户取消预订的模式、每个客户预订的频率限制等。

25

专业技术维护、 系统多年稳定 运行

- 色卡会预约系统自2015年投入市场，已稳定运行多年；
- 我们提供专业的技术维护，保障系统的稳定；
- 系统数据24小时自动备份，无须担心数据遗失。

26

统一免费升级 、不断迭代

- 系统每月不断迭代升级，带给客户更好的使用体验；
- 所有客户后期统一免费升级，功能优化与升级，自动更新。